

VÍDEO 7

Soluções de Loja Online



Objetivos





Componentes

- Descrição de produto;
- Fotografias;
- Especificações e características técnicas;
- Carrinho de compras e checkout;
- Métodos de pagamento;
- Métodos de envio;
- Política de entrega, devolução e reembolso;
- Comentários, opiniões e avaliação do produto,





Descrição do Produto

O objetivo da descrição do produto é responder de forma sucinta e articulada às questões:

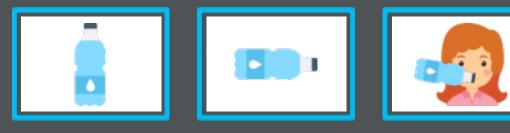
- O que é?
- Para que serve?
- Como se utiliza?
- A quem se destina?





Fotografia de Produto













Características e Especificações

Este componente é uma lista de características e especificações do produto. São estas características e funcionalidades que permitem ao visitante ficar mais informado sobre o produto.

Apesar de ser uma listagem trivial, é aconselhável utilizar uma organização lógica das características e especificações.





Considerações

Preço

O preço deverá ser claro e relevante na página do produto.

Carrinho de Compras

O botão para adição ao carrinho de compras deverá ser **muito visível**.

O botão deverá ser identificável pelo visitante em menos de 3 segundos de visualização

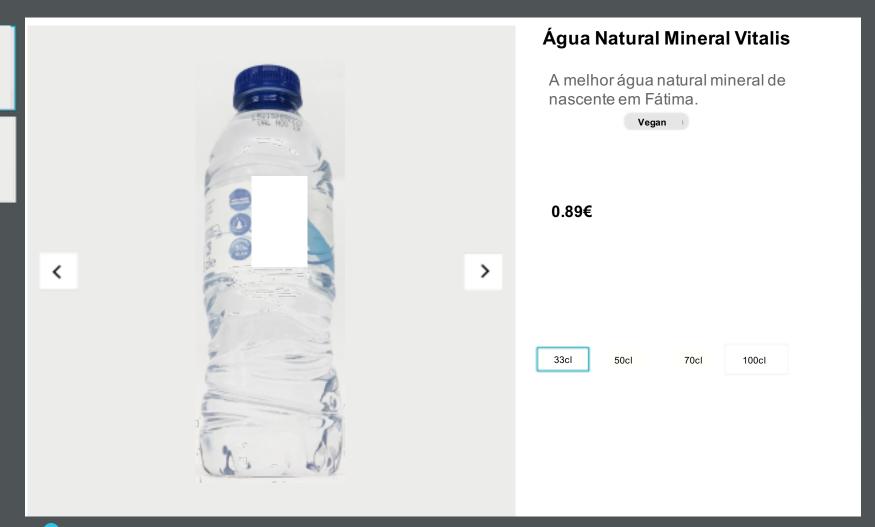
Comentários, opiniões e avaliação

Aceitar comentários e avaliações de outros clientes poderá dar maior credibilidade ao loja.

É possível que os comentários esclareçam questões que não foram inicialmente abordadas na página do produt fábrica de STARTUPS



Mockup Produto





Métodos de Envio















Métodos de Pagamento

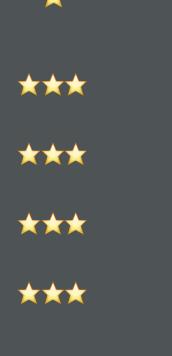
	Crédito	MULTIBANCO	MB WAY	PayShop	Devoluções
PayPal	✓				
ifthen pay		✓	✓		
HiPay	✓	✓			
MB	✓	✓	✓		
P@Y·ME	✓	✓	✓		✓



Plataformas para Lojas Online

100 COMMERCE + WORDPRESS shopify Shopkit epages duda















GRÁTIS

Preço



10€/mês

GRÁTIS/ 1º ano (Voucher 3 em 1)

GRÁTIS/ 1º ano (Voucher 3 em 1)

Fábrica de **STARTUPS**



Considerações sobre as políticas

Política de Entrega

Explicitar o prazo de entrega consoante as modalidades de envio disponibilizadas.



Política de Devoluções

Referir as condições de devolução de artigos. Definir prazos para a devolução e descrever as condições em que o produto será aceite.

Estabelecer quem suportará o custo de reenvio do produto do destinatário para o remetente.



Política de Reembolsos

Descrever os casos onde poderá ser devolvido o montante pago pela a aquisição de produtos. Definir os meios de pagamento através dos quais será feito o reembolso.





