

# WEBINAR

# Economia Digital em Portugal



## Luís Torres

Consultor e Formador de Marketing Digital

CEO da SlyUp

 [linkedin.com/in/luispereiratorres](https://www.linkedin.com/in/luispereiratorres)

 [luis.torres@slyup.com](mailto:luis.torres@slyup.com)

# Estratégia para o Mundo Digital

<b>(ANTES) Marketing</b>	<b>(AGORA) Marketing</b>
Falar para os clientes	Falar com os clientes - Social
Notoriedade da marca é o objetivo	Valor da marca é determinado pelos clientes
Segmentação demográfica	Segmentação por comportamento, atitudes e interesses
Comunicação de massas	Comunicação interativa e personalizada
Conteúdo gerado pela empresa	Conteúdo gerado por todos
Recomendações de especialistas	Recomendações de utilizadores

# Estratégia para o Mundo Digital

1. Conhecer o Perfil do Cliente
2. Criar e Gerir uma Presença Online
3. Aquisição de Tráfego
4. Monitorização

# 1. Perfil do Cliente

Como conhecer o perfil do cliente?

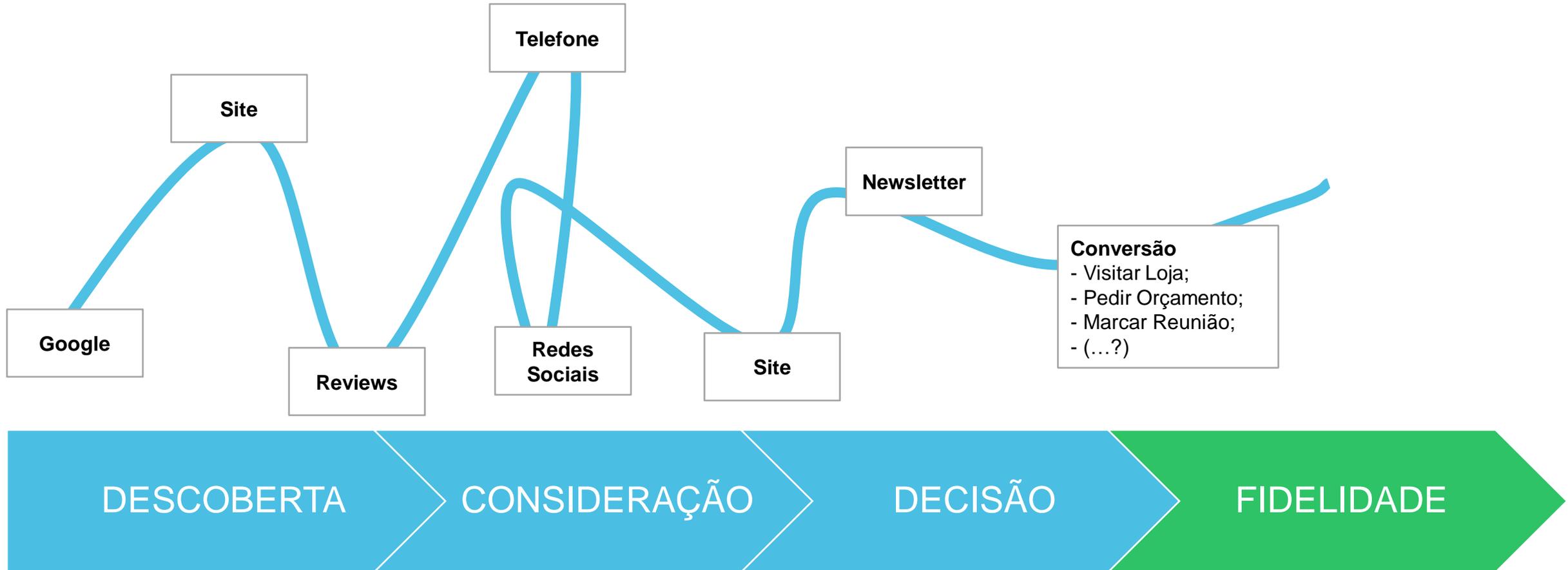
- Olhar para os clientes atuais

- Quais características são comuns?
- Quais as principais dúvidas/necessidades?

- Colocar-se no lugar do cliente

- Como eu pesquisaria na internet pelos meus produtos ou serviços?

# A Jornada do Consumidor



Em qualquer parte da jornada é possível interagir e converter em clientes.

## 2. Presença Online



### Redes Sociais

Social Media



### Google

Search Engine Marketing



### Wesites

E-Commerce



### Influenciadores

Influencer Marketing



### Conteúdo

Content Marketing



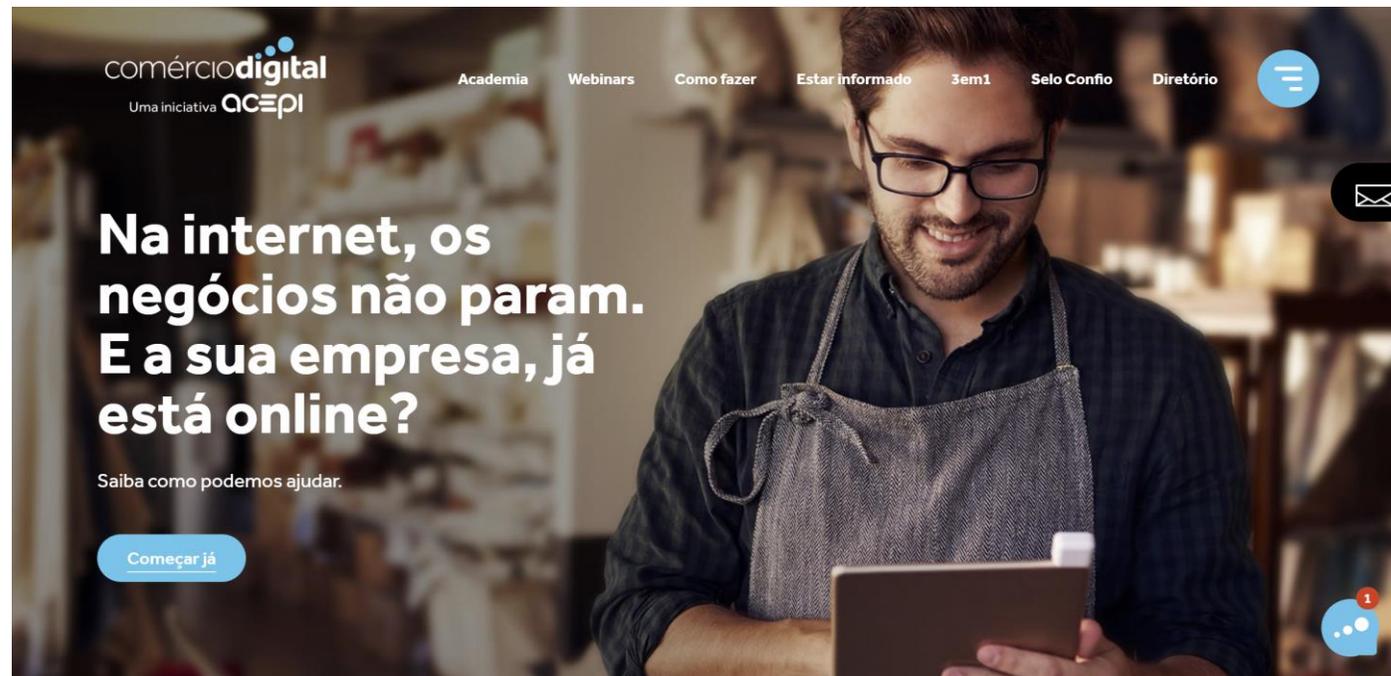
### Publicidade

Online Advertising

**e muito mais...**

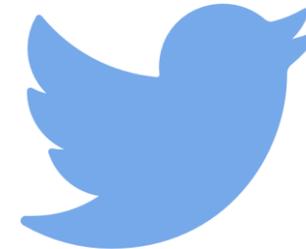
# Website

- Montra digital do negócio;
- Possibilidade de venda online (e-commerce);
- Controlo total;
- Ligação direta com os clientes.



# Redes Sociais

- Estar presente onde os clientes passam mais tempo;
- Aumentar a exposição e fortalecer a marca;
- Interagir com clientes e potenciais clientes.



# Marketplaces / Agregadores de Negócios

**Booking.com**

Estadias Voos Aluguer de carros Atrações Táxis do ae

**Pesquisar**  
Destinos, alojamentos ou mesmo uma morada

Próximo da localização atual

Data de check-in: Sáb., 1 de ago de 2020  
Data de check-out: Dom., 2 de ago de 2020

Adultos: 2, Crianças: 0, Quartos: 1

Viagem em negócios

**Pesquisar**

**Booking.com tem tudo o que precisa para a sua viagem**

- Aluguer de carros**  
Serviço de apoio ao cliente 24 horas
- Atrações**  
Obtenha bilhetes em Booking.com

**Zaask**

Menu

**Não adie, faça acontecer.**

Diga-nos o serviço de que precisa. Receba orçamentos. Contrate profissionais com avaliações.

Procure "Canalização"

- Casa
- Bem-estar
- Eventos
- Aulas
- Casamentos
- Empresas

**Tripadvisor**

Para onde?

- Hotéis
- Atividades
- Restaurantes
- Voos
- Cruzeiros
- Mais

**Recomendado para si**

Vida noturna em Queluz Ver mais

- Bar A Paródia**  
141 avaliações
- Wine With a View**  
185 avaliações

Restaurantes de gama média em Queluz Ver mais

Ordenar Intervalo de preço Taxa de er

Pode adicionar notas de entrega  
Peça para deixar à porta ou na entrada

**Gosta de McDonald's® (Massamá Norte)?**  
As pessoas que gostam deste restaurante também gostam de

**Telepizza (Massamá)**  
€ • Fast food • Pizza  
30-50 Min 3.8★ (67) Sem taxa

Home Search Orders Conta

**amazon.es** Identificarse

Buscar

Prime Video Música Los Más Vendidos Últimas Nov

Enviar a Portugal

desde 24.99€

**El regalo de cumpleaños perfecto**  
Ver más

Paga en Amazon con Cuenta Bancaria SEPA

Inicie sesión para disfrutar de una experiencia óptima

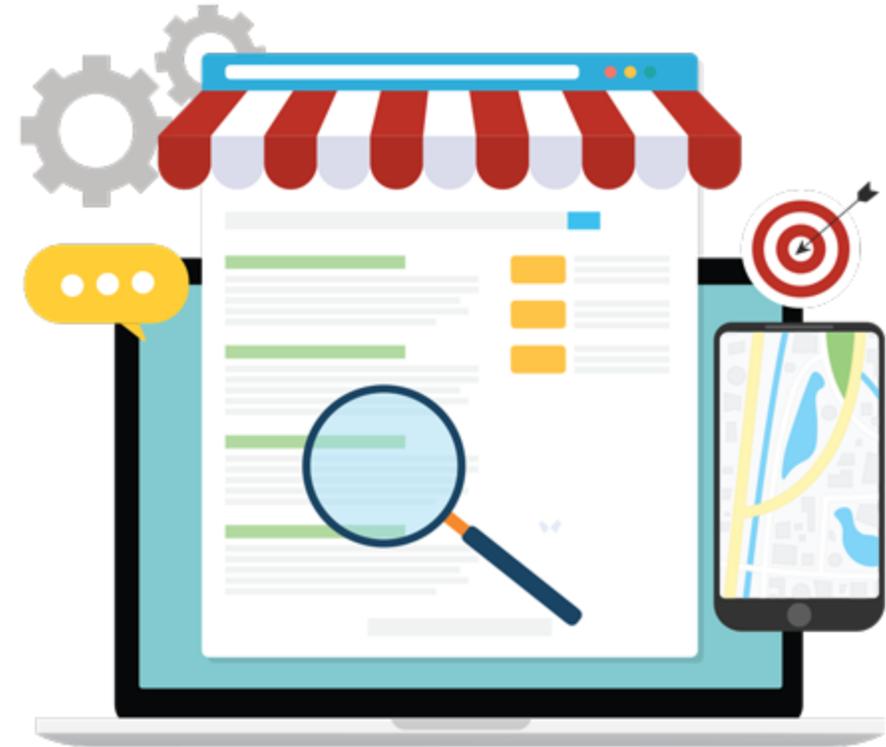
**Iniciar sesión**

Crear una cuenta

Oferta del día

### 3. Aquisição de Tráfego

Estratégias de Marketing Digital que têm como foco trazer os clientes certos (tráfego qualificado) para interagirem com os conteúdos online da empresa.



# Redes Sociais

**Nespresso**  
Patrocinado  
Identificação: 2773667612740977

Está na cara quando um presente é Nespresso. Descubra as nossas Ofertas em Máquinas\* e Acessórios para o Dia do Pai.

\*Oferta mediante compra de cápsulas

**-60%**  
EM MÁQUINAS

**ATÉ -40%**  
EM ACESSÓRIOS

Dia do Pai Nespresso  
Promoção válida até 19-03-2020. Consulte Condições

[Saber mais](#)

WWW.NESPRESSO.COM

**Nespresso**  
Patrocinado  
Identificação: 246444103047097

Consiga a sua máquina Nespresso. Aproveite as nossas ofertas especiais ou faça um Plano de Assinatura e tenha uma máquina por 1€.

Plano Silver - 19€/Mês      Plano Gold - 24€/Mês

**UMA MÁQUINA POR 1€**

**UMA MÁQUINA POR 1€**

Encomende no Site ou na App      [Shop Now](#)

Encomende no Site ou na App      [S](#)

ASSINATURA | **NESPRESSO**

Aplicação móvel Nespresso      Nespresso.com      800 260 260 Disponível 24/7      Encontre a Boutique Nespresso mais próxima de si em Nespresso.com

**Adira hoje**

Plano de Assinatura Nespresso  
116 985 visualizações • 27/10/2017

**Nespresso** @ 478 mil seguidores

Desfrute da experiência de café perfeita com um plano de assinatura de 12 meses que inclui uma máquina e acesso ao universo Nespresso.  
Adira já: [www.nespresso.com/assinatura](http://www.nespresso.com/assinatura)

[SUBSCREVER](#)



# Publicidade nas Redes Sociais

Criar nova campanha ⓘ   
  Utilizar uma campanha existente ⓘ

**Campanha:** Selecciona o teu objetivo. Mudar para Criação Rápida

Qual é o teu objetivo de marketing? [Ajuda: Escolher um objetivo](#)

Divulgação	Consideração	Conversão
Divulgação da marca	Tráfego	Conversões
Alcance	Interação	Vendas de catálogo
	Instalações da app	Tráfego da loja
	Visualizações do vídeo	
	Geração de leads	
	Mensagens	

- Segmentação:
  - Localização;
  - Género e Faixa Etária;
  - Interesses e Comportamentos;
  - (...)
- Captar a atenção de utilizadores que vão encontrar do seu público-alvo.



# Email Marketing

O Email Marketing é uma estratégia de contacto mais direta e profunda com os utilizadores via email.



# Marketing nos Motores de Busca

Google

entrega de flores ao domicilio

Tudo Imagens Mapas Compras Notícias Mais Definições Ferramentas

Cerca de 31 800 000 resultados (0,37 segundos)

**Anúncio** · www.chefpanda.pt/ ▾  
**Entrega de Flores ao Domicílio | Entrega Grátis em 24h**  
 A entrega de flores ao domicilio é garantida no dia e horário pretendido. Flores frescas. Personalize um arranjo de flores ao seu gosto, que é feito no dia. Aproveite já!  
 Bolo e Bouquet · Ramo de Rosas · Bolachas Românticas · Bouquet de Gerberas

**Anúncio** · www.allflowers.pt/ ▾  
**Entrega De Flores Ao Domicílio | Entrega Grátis em Portugal**  
 De 2ª a Domingo, produzimos e entregamos as suas flores gratuitamente no próprio dia! Encomende online ou peça esclarecimentos por telefone. Comprar flores nunca foi tão fácil. Preços com IVA Incluído. Portes Grátis p/ Portugal. Variedade e Qualidade.

www.timeout.pt › lisboa › compras › os-melhores-servicos-de-entrega... ▾  
**Cinco serviços de entrega de flores ao domicilio**  
 15/12/2019 - Um ramo de flores bem arranjadinho é um presente que nunca sai de moda. Se o puder escolher à secretária e fazer um brilharete, melhor.

www.imperiodaflor.pt › Home › Entrega de flores em › Lisboa › Sintra ▾  
**Entrega de flores ao domicilio em Massamá E Monte Abraão**  
**Entrega de flores** em Sintra - Massamá E Monte Abraão. Já se perguntou onde encomendar flores para surpreender uma pessoa especial? No Império da Flor ...

- **Palavra-chave**

Pesquisa do utilizador

- **Pago (CPC)**

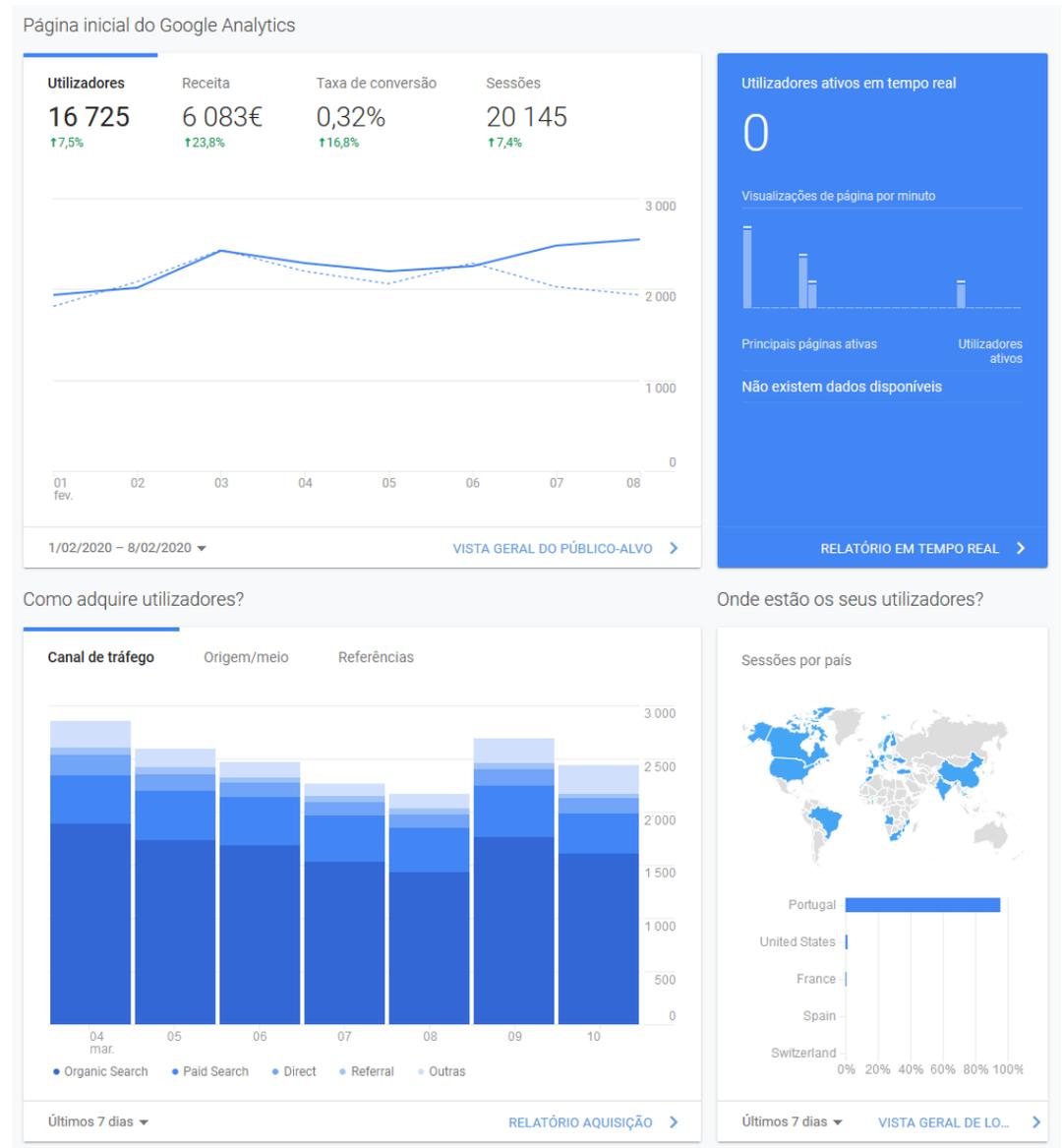
Google Ads

- **Orgânico**

SEO

# 4. Monitorização

Quais são os resultados gerados pela estratégia de marketing digital?



Quero aprender mais:

[academiacomerciodigital.pt](http://academiacomerciodigital.pt)



## Luís Torres

Consultor e Formador de Marketing Digital

CEO da SlyUp

 [linkedin.com/in/luispereiratorres](https://www.linkedin.com/in/luispereiratorres)

 [luis.torres@slyup.com](mailto:luis.torres@slyup.com)