



# Viana

MARKET

## WEBINAR COMÉRCIO DIGITAL

VIANA DO CASTELO  
10 DE FEVEREIRO DE 2021



# ENQUADRAMENTO



- ▶ **Projecto em números**
- ▶ **Fases e funcionalidades**
- ▶ **Integrações**  
(pagamentos e expedição)
- ▶ **Desafios e conquistas**
- ▶ **A Plataforma**

# VIANA MARKET EM NÚMEROS



**35**

Lojistas  
Online

**9**

Categorias  
de negócio

**+90**

Lojistas em processo  
de pré-adesão

**+900**

Produtos  
Online

# FASES DO PROJETO



- Desenvolvimento de **branding do projeto**
- ▶ Angariação de **lojistas**
- ? Sessões de **esclarecimento**
- Subscrição e inserção de **conteúdos de teste**
- ✗ **Fase de testes** com utilizadores reais
- **Refinamento** de conteúdo
- Melhorias funcionais e **adaptação mobile**
- Integração de métodos de **pagamento e entrega**
- **Lançamento**

# • FUNCIONALIDADES ÁREA PÚBLICA



- **Montra de lojas aderentes**
- **Página do lojista**
  - Produtos
  - Contactos
  - Regras da loja
- **Carrinho de compras**
- **Processo de adesão**
- **Ajuda**

# FUNCIONALIDADES ÁREA LOJISTA



- ↳ Gestão de conta e acessos
- Catálogo de produtos
- ↳ Variantes de produtos
- × Gestão de stock
- ▶ Encomendas
- ↳ Pagamentos
- ↳ Expedição

# PAGAMENTOS

## ONLINE

(validação automática do pagamento):

- ▶ **MBWay**
- ▶ **Referência Multibanco**
- ▶ **Paypal**

**Nota:** Comissões são suportadas pelo lojista.



## OFFLINE

- ▶ **Pagamento em loja**
- ▶ **Transferência Bancária**



# ENTREGAS



- ▶ **Levantamento em loja**
- ▶ **Concelho de Viana (Mandabir)**
- ▶ **Fora do concelho de Viana**  
Meios próprios do comerciante

**Nota:** Comissões são suportadas pelo cliente final.

# DESAFIOS E CONQUISTAS



COMPRAR

ADICIONAR

15€



ESTE NATAL,  
O TRADICIONAL  
TAMBÉM É DIGITAL.  
COMPRE NA  
VIANA MARKET.

**Viana**  
MARKET

ESPECIAL  
NATAL

**Viana**  
MARKET

A SUA MONTRA  
DIGITAL SEM CUSTOS.

E-COMMERCE

- 01 **ADIRA**  
PREENCHENDO  
O FORMULÁRIO.
- 02 **CONFIGURE**  
A SUA LOJA.
- 03 **INSIRA**  
OS SEUS PRODUTOS.
- 04 **PROCESSE**  
AS ENCOMENDAS E  
GIRA O SEU STOCK.

**PROCURE**  
OS COMERCIANTES  
LOCAIS POR CATEGORIA.

**SELECIONE**  
OS PRODUTOS QUE  
PRETENDE ADQUIRIR.

**ENCOMENDE**  
OS SEUS ARTIGOS  
PREFERIDOS.

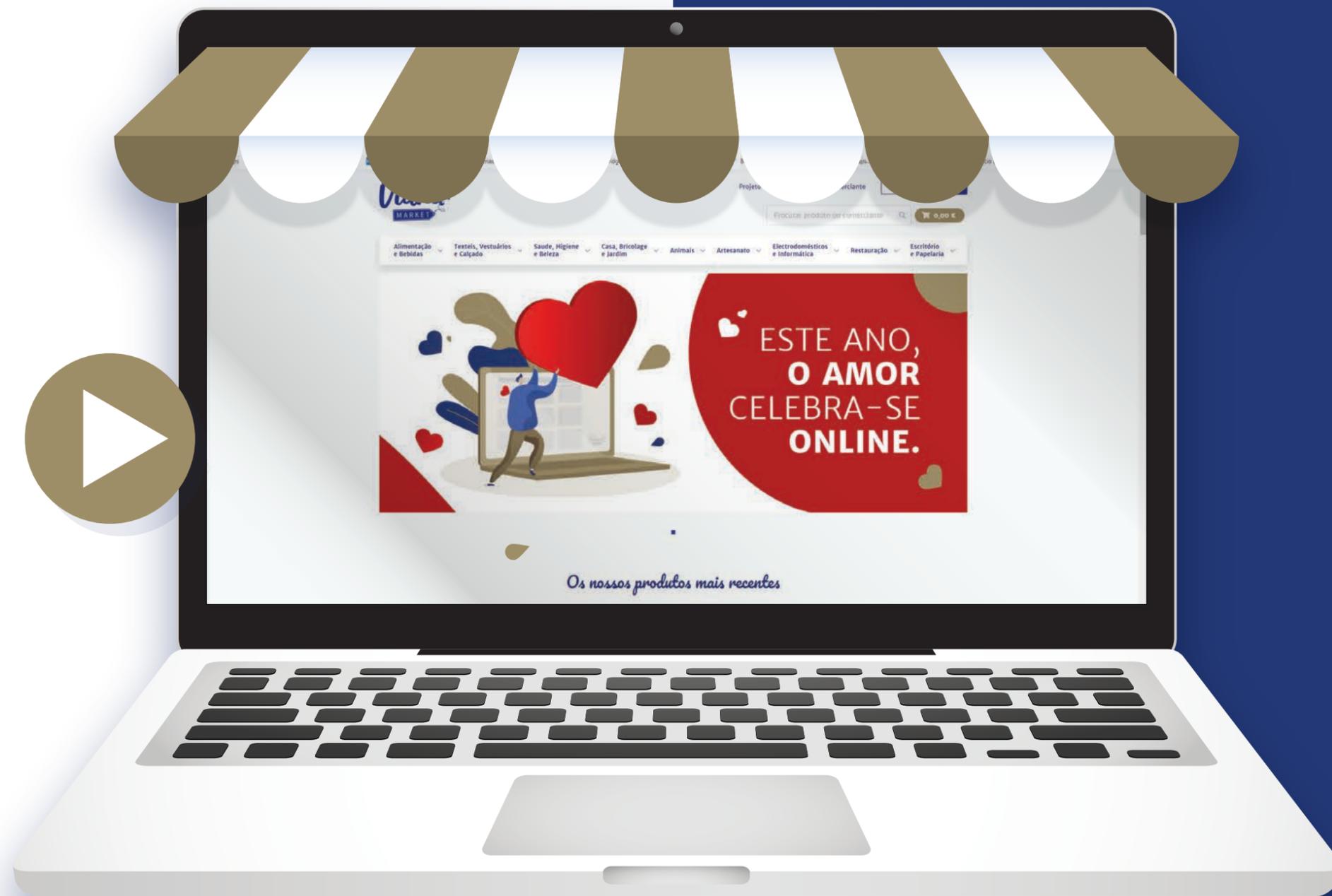
**RECEBA**  
NA LOJA OU EM CASA.  
A OPÇÃO É SUA.

**Viana**  
MARKET

ESTE ANO,  
O AMOR  
CELEBRA-SE  
ONLINE.

**Viana**  
MARKET

# A PLATAFORMA



JÁ ESTAMOS  
NA **MAIOR RUA DE**  
**COMÉRCIO DIGITAL**

*Viana*  
MARKET



**vianamarket.pt**

