

Partner in Payments



Pagamentos Digitais

Perspetivas de futuro

MARÇO 2021

A SIBS é uma referência internacional como operador tecnológico de sistemas de pagamento



Na incerteza da mudança, garantimos confiança

Presença incontornável e permanente no dia a dia de clientes e parceiros, trabalhamos para entregar uma relação de confiança invisível, que simplesmente funciona.





INOVAÇÃO

Somos pioneiros a antecipar tendências

Feitos de espírito de inovação e empreendedorismo, procuramos permanentemente novas soluções, que aportem conveniência ao dia a dia, libertando mais tempo para o que é importante.



INTEGRIDADE

Transparência e rigor com os nossos parceiros

Atuamos com lealdade e justiça, responsabilidade e transparência no cumprimento da missão definida e no relacionamento com parceiros e stakeholders.



EXCELÊNCIA

Compromisso em fazer sempre mais e melhor

Dedicação e atitude pró-ativa, individual e em equipa, na entrega de resultados, procuramos sempre exceder as expetativas dos nossos clientes e parceiros.

Com um amplo leque de linhas de negócio e presença internacional



Pagamentos & Infra-estruturas

- Núcleo de processamento, cartões & ACH
- Serviços de infraestruturas
- Swift Bureau
- Bancos, Instituições financeiras e Governo



Serviços Digital & E-commerce

- B2C / MB WAY
- Comerciantes / e-commerce
- Marketing
- Monitorização de dados



Gestão da rede ATM & POS

- IAD (ATM Express)
- Gestão da rede
 MUI TIBANCO
- Serviços de manutenção de ATMs



Produção e personalização de cartões

- Para bancos e não bancos
- Produção
- PersonalizaçãoServicos
- complementares (PIN, chip, banda magnética, etc.)



Transformação dos processos de negócio

- Digitalização
- Plataformas
- RPA



Soluções de segurança

- Cyber security
- Fatura electrónica
- ID Automatização de documentos



Antifraude

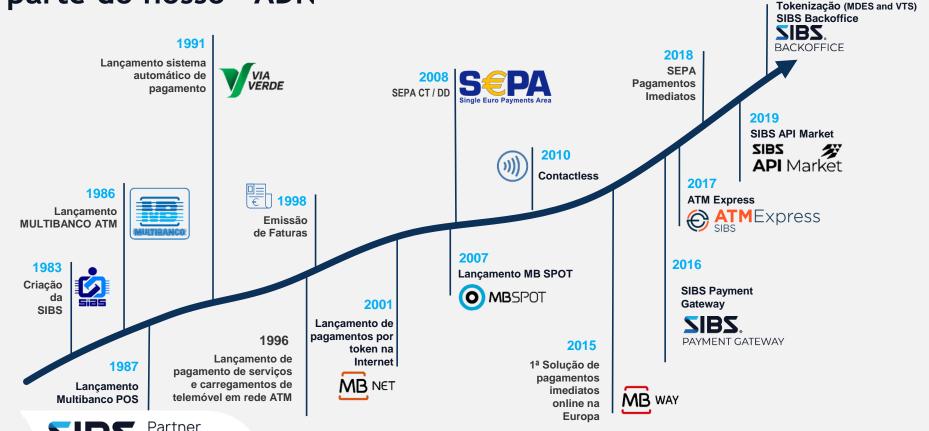
- Operações de deteção de fraude
- FPaaS
- Devoluções



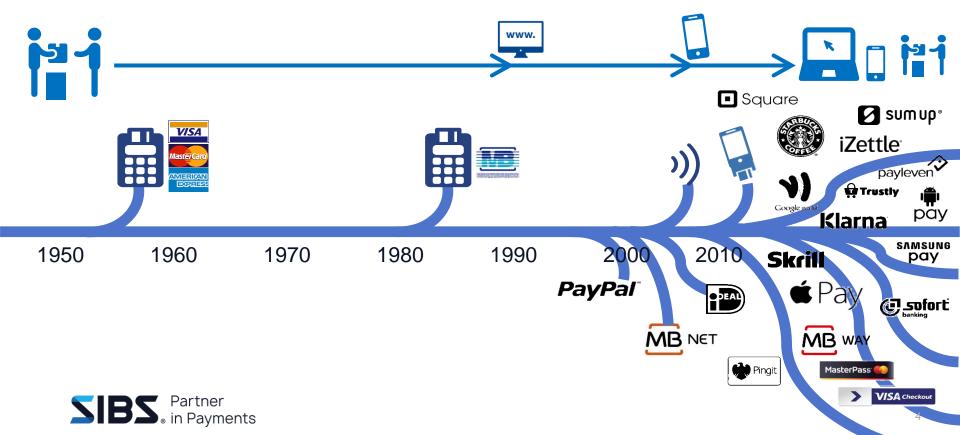
Presente em mais de 10 mercados, na Europa e em África.



A inovação e implementação de novos serviços fazem parte do nosso "ADN"



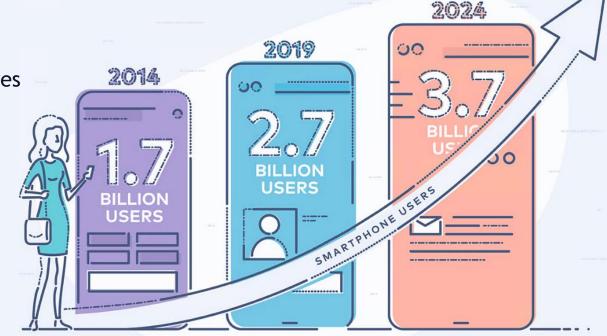
A área dos pagamentos tem evoluído significativamente nas últimas décadas



Impulsionada pela popularidade ganha pelo smartphone e o seu papel revolucionário na forma como os consumidores fazem compras

93% dos atuais consumidores utilizam *smartphone*

51% dos consumidores consideram o digital essencial para o seu dia a dia.





E prevê-se que se mantenha nessa curva ascendente...



Pagamentos em todo o lado Todos podem ser comerciantes e qualquer equipamento pode receber pagamentos. A rede de pagamentos tornou-se multilateral.



"Fusão" entre Fintech e Bancos Serão os principais intervenientes na transformação do futuro nos pagamentos. Os bancos têm brand awareness, conhecimento do setor e do cliente. As Fintech têm elevada agilidade e tecnologia disruptiva.



User Experience é tudo

À medida que o universo dos pagamentos expande, a experiência de utilizador acaba por ser o grande diferenciador. Quando uma empresa consegue captar o interesse do cliente, tem a obrigação de gerar valor para o mesmo.

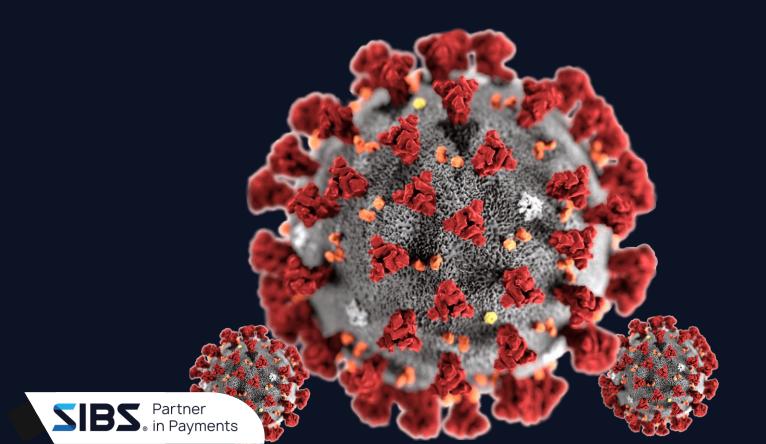


Mobile first... Sempre

O open banking e as APIs representarão um papel fundamental no crescimento dos pagamentos em smartphone. Quem forneça esta experiência unificada nos pagamentos fica mais próximo de ganhar a "luta" pelo consumidor.



Mesmo com os impactos de uma crise pandémica mundial: COVID-19





When written in Chinese, the word crisis is composed of two characters - one represents danger, and the other represents opportunity."

John F. Kennedy



A pandemia do Covid-19 forçou a necessidade de adaptação das empresas portuguesas

Adaptação a uma nova realidade



Garantir distanciamento social, utilização obrigatória de máscara, disponibilizar meios de pagamento sem contacto





Transformação completa do negócio









Levando o tecido empresarial a redefinir

prioridades para o negócio

- ✓ Segurança
 - ✓ Certificação Payment Card Industry Data Security Standards (PCI-DSS);
 - ✓ Protocolo 3D Secure;
 - ✓ PAYWATCH;
- ✓ Monitorização em backoffices intuitivos;
- √ Soluções Plug and Play;
- ✓ Aceitação dos meios de pagamento mais usados:
 - ✓ MB WAY;
 - ✓ MB (Geração de Referências);
 - ✓ Cartões de Crédito (Online + Físico);
- ✓ Adaptáveis a vários use cases:
 - ✓ Pagamentos em loja;
 - ✓ Entregas em casa;
 - ✓ Encomendas por telefone;
 - ✓ Integráveis em sites;
 - ✓ Integráveis em vendings;





A SIBS dispõem de soluções de pagamentos para os mais variados contextos das empresas

Digitalização in-store



Pagamentos por:

- QR Code
- NFC (Android)
- Nº telemóvel



https://www.mbway.pt/comerciantes

E-commerce

SIBS. PAYMENT GATEWAY

- MB WAY
- Referências MULTIBANCO
- Cartão Bancário

Com +200 meios de pagamento internacionais



Mobilidade **Smart POS** mPOS M POS



SIBS. BACKOFFICE

 Backoffice omnicanal que lhe permite acompanhar em tempo-real todos os pagamentos da sua empresa.



https://www.produto.sibsbackoffice.com/



Digitalização in-store com MB WAY: Use case loja online

MB WAY - Caso de uso

Loja online



Digitalização in-store com MB WAY: Use case utilização inapp

MB WAY - Caso de uso

Utilização em app



















Digitalização in-store com MB WAY: Use case pagamento em loja com NFC & QR Code





SIBS Payment Gateway: uma solução para E-Commerce que simplifica checkout e potencia vendas



Cómodo

Permite pagamentos em loias online com o número de telemóvel. Incentiva as intenções de compra via internet.

Seguro

Autenticação das compras através de PIN MB WAY ou autenticação biométrica. Notificação das operações realizadas.



Fácil

Geração de referências MULTIBANCO de forma imediata com entidade de referência em nome do comerciante.

Imediato

Ativação de referência imediata com gestão de expiração ao minuto e validação por montante fixo.



Seguro

O protocolo de seguranca 3D Secure autentica as compras online com cartões de crédito.

Simplifica novas compras

Registo autenticado pela SIBS que guarda dados sensíveis do cartão do cliente, sob a forma de token, para utilização futura do cartão na loja online do comerciante.

Protege

Normas de seguranca de proteção de dados, com Certificação Payment Card Industry - Data Security Standards (PCI-DSS).



e ainda +200 conetores pré-carregados

para os principais métodos de pagamento utilizados em e-commerce.

Garantindo funcionalidades diferenciadoras para todas as tipologias de negócio



Recurring - Processamento de transações recorrentes.

Use cases: pagamentos por subscrição (ginásios, serviços de streaming, entre outros).



Dynamic Currency Converter (DCC) - Operação que permite ao cliente final pagar na sua moeda local.

Use cases: comerciantes com clientes em países de moeda não-Euro (agências de viagens, transportes, empresas de logística, entre outros).



Tokenização (One-Click Shopping) - Cliente autoriza que se guarde os dados de cartão sob a forma de token para utilização futura do cartão na loja. <u>Use cases</u>: comerciantes com loja online que pretendam guardar dados de cartões para pagamentos frequentes.



Split Shipment - Funcionalidade que permite fazer mais do que uma cobrança numa só autorização. Permite também fazer cobranças além dos 7 dias mas sem garantia de saldo.

Use cases: empresas de transportes, aluguer de automóveis, entre outros.



Marketplace - Possibilidade de suportar use cases de Marketplace. Use cases: em desenvolvimento.



Omni-channel - Possibilidade de fazer devoluções em qualquer terminal e em qualquer lugar, independentemente do meio de pagamento.

Use cases: comerciantes com loja física e loja online que pretendam processar transações (por exemplo: opção de devolver em loja física).



mPOS: uma solução de venda em Mobilidade que

lhe permite aceitar pagamentos através de smartphone ou tablet

A quem se destina?

Empresas que pretendam vender em mobilidade e aceitar pagamentos no ato de entrega.

O que é?

Solução de pagamentos móvel que transforma o smartphone ou o tablet num terminal de pagamento.

O que permite?

Aceitar pagamentos através de MB WAY, com tecnologia QR Code ou através do número de telefone do seu cliente, e Cartão Bancário, em qualquer lugar, de forma segura e higiénica, sem contacto com dinheiro. Para aceitar pagamentos com cartão bancário necessitará de um PED.





SmartPOS: uma nova geração de terminais de pagamento automático





Pagamentos

Aceita pagamentos com cartões nacionais e internacionais e MB WAY



Tecnologia Android

Permite a instalação de aplicações com certificação SIBS e atualização contínua para novos métodos de pagamento.



Integração & Mobilidade

Executa operações do dia-a-dia em mobilidade, integrado no ecossistema de gestão do comerciante.



Customização

Criação de perfis de utilizador com autorizações específicas e terminais com funcionalidades diferentes.



SIBS Backoffice: uma ferramenta de gestão omnicanal e multiplataforma



Omnicanal

- Omnicanal nas transações (ex.: Compra no físico e devolução online)
- Omnicanal na informação (ex.: agregação num único backoffice de todos os canais (físico e online)



Controlo das transações

Informação de todas as transações disponível graficamente, com detalhe por: 24h, 14 ou 28 dias.



Operações à distância de um clique

Acesso a várias operações de gestão, de forma simples e segura:

- ✓ Efetuar devoluções (totais ou parciais);
- ✓ Captura de compra a 2 tempos;
- ✓ Cancelamento de compra a 2 tempos:
- ✓ Cancelamento da geração de Ref. MULTIBANCO.



Efetuar parametrizações

Através do SIBS *Backoffice* o comerciante poderá parametrizar o seu *endpoint*, onde **receberá notificações de pagamento** ou do **estado da transação**.





SABIA QUE.

Através do SIBS *Backoffice* é possível **efetuar** uma devolução de uma operação feita num **POS**?

Neste contexto de transformação das empresas, partilhamos 4 histórias, de clientes distintos, que alteraram os seus negócios com soluções SIBS











#1 Use case Frutástico (Mercearia)







Problema

São uma pequena mercearia que vende e entrega cabazes de fruta ao domicílio. Viu o seu negócio crescer consideravelmente no período da pandemia porque muitos consumidores evitaram as grandes superfícies, com receio de contágio, e optaram por comprar nesta tipologia de comerciante.

Solução

O comerciante pretendeu aderir à solução *vTerminal* por forma a dar resposta rápida e eficaz ao volume de pedidos que surgiram (via redes sociais). Assim conseguiu começar a emitir Referências MULTIBANCO para pagamento e pedidos de pagamento MB WAY, antes de entregar o cabaz.

Impacto

Para além de conseguirem continuar a vender, com esta solução conseguiram gerir melhor as encomendas e fazer o seu negócio crescer.

vTerminal

A quem se destina? O que é? O que permite?



A quem se destina?

Empresas que pretendam vender remotamente (por telefone ou pelas redes sociais), de forma simples e rápida.



O que é?

Solução que permite aceitar pagamentos por telefone ou redes sociais, através de MB WAY, sem necessitar de ter loja online ou qualquer tipo de integração.



O que permite?

É um site para comerciantes onde poderá despoletar pagamentos com MB WAY e gerar Referências MULTIBANCO para pagamento.











#2 *Use case*Solar dos Presuntos (Restauração)



SIBS Partner in Payments

Problema

O setor da restauração foi outro dos que viu o seu negócio encerrar por completo. Este cliente, rapidamente se apercebeu da necessidade de começar a efetuar serviços *Take Away* e de entrega ao domicílio. Contudo, precisavam de uma solução rápida e segura que possibilitasse emitir um pedido de pagamento e receber antes da entrega da encomenda.

Solução

Optaram pela solução *mPOS*. Desta forma, não só podem passar a emitir pedidos de pagamento à distância (através de um *smartphone* ou *tablet*) como a aceitar pagamentos no ato da entrega.

Impacto

Retomaram a atividade, num período em que ainda era proibido receber clientes no estabelecimento.

mPOS

A quem se destina? O que é? O que permite?



A quem se destina?

Empresas que pretendam vender em mobilidade e aceitar pagamento no ato da entrega.



O que é?

Solução de pagamentos móvel que transforma o smartphone ou o tablet num terminal de pagamento.



O que permite?

Aceitar pagamentos através do MB WAY, com tecnologia *QR Code* ou através de *push notification*, ou cartão bancário, em qualquer lugar, de uma forma segura e higiénica, sem contacto com dinheiro.



1º Insira o valor para pagamento.



2° Escolha pagamento com MB WAY.



3º Mostre o QR Code ou

insira o número de

telemóvel do cliente.

4º Pagamento efetuado com sucesso. Poderá ainda enviar o comprovativo de compra por e-mail para o seu cliente.

eia o OR Code ou insira o



#3 Use case Padaria Portuguesa (Padaria)





Problema

Este cliente não viu as suas portas fechar mas necessitou de gerir as entradas nas suas lojas, de forma a garantir o distanciamento social e mantendo a qualidade no atendimento. Nesse sentido optou por desenvolver uma app que possibilita efetuar o pedido e realizar o pagamento.

Solução

Nesta app, integraram a *gateway* de pagamentos da SIBS (SIBS *Payment Gateway*). Disponibilizando aos seus clientes os métodos de pagamento mais utilizados em Portugal (MB WAY e Cartão Bancário). Garantindo segurança e comodidade.

Impacto

Para além de manterem o negócio a correr numa "aparente normalidade", foram além no cumprimento de todas as normas de distanciamento social e ficaram com uma ferramenta para o futuro (pós pandemia). 24

SIBS Payment Gateway A quem se destina? O que é? O que permite?



A quem se destina?

Empresas que pretendam aceitar pagamentos na sua loja online.



O que é?

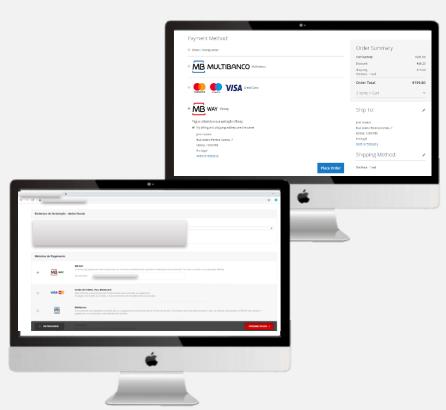
Solução de pagamentos *online* que simplifica o *checkout* e potencia as vendas.



O que permite?

Disponibilizar os principais métodos de pagamento em *e-commerce*, integrando o *checkout* da sua loja online com os métodos de pagamento mais práticos e seguros no mercado: MB WAY, Referências MULTIBANCO e Cartão Bancário.





#4 Use case Pingo Doce & Go (Retalho Alimentar)



Partner in Payments

Problema

O cliente pretendia implementar um modelo de loja que se adapta-se ao local onde está inserida (Nova SBE) e ao target que tem - jovens que procuram refeições rápidas e que não estão disponíveis para esperar em filas para efetuar o pagamento.

Solução

Para além do cliente já ter uma app que serve para ler o código de barras de cada produto que se pretende adquirir, juntou a essa solução o pagamento por *QR Code*, através do MB WAY. Conseguindo fornecer uma experiência de compra *cashless*, higiénica e segura.

Impacto

O impacto é positivo porque para além de fazer cumprir o objetivo deste conceito de loja ("compras de conveniência em menos de 1 minuto"), é possível fazêlo de uma forma rápida, cómoda e segura. SmartPOS ou POS tradicional

A quem se destina? O que é?

O que permite?



A quem se destina?

Empresas que pretendam aceitar pagamentos na sua loja física.



O que é?

Terminal de pagamento, standard (POS) ou integrado (SmartPOS) com as suas aplicações de negócio, que lhe permite aceitar pagamentos na sua loja.



O que permite?

Aceitar pagamentos através de MB WAY, com tecnologia *QR Code* ou Cartão Bancário, de forma segura e higiénica, sem contacto com dinheiro.





João Oliveira

joao.a.oliveira@sibs.com Head of Sales



"Overall, it's not technology. It's what you do with it!"

